

Акционерное Общество «Промсервис»

КОНТРОЛЛЕР НАСОСНЫХ СТАНЦИЙ

ПРАМЕР – КН

ПАСПОРТ

26.51.70-051-12560879 ПС

Заводской номер_____

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ	4
2	ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	5
3	КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	6
4	ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	7
5	СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	8
6	СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	9
7	СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ.....	9
8	УЧЁТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
9	СВИДЕТЕЛЬСТВО О МОНТАЖЕ	11
	ПРИЛОЖЕНИЕ А (РЕКОМЕНДУЕМОЕ)	
	ПРИМЕР ЗАПОЛНЕНИЯ РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА.....	12
	ПРИЛОЖЕНИЕ Б (ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ) ИЗВЕЩЕНИЕ О МОНТАЖЕ.....	13

**Разработчик и изготовитель:
АО «Промсервис»**

РФ, 433502, г. Димитровград Ульяновской обл.,
ул. 50 лет Октября, 112;
тел./факс (84235)4-18-07, 4-58-32,
e-mail: promservis@promservis.ru,
адрес в интернет: www.promservis.ru;

отдел продаж тел./факс: (84235) 4-22-11, 4-84-93,
моб. +7(902)-000-19-34
e-mail: sales@promservis.ru;

служба технической поддержки тел.: (84235) 4-35-86,
моб. +7(937)-454-12-94.
e-mail: support@promservis.ru;



**Система менеджмента качества
АО «Промсервис» сертифицирована
на соответствие требованиям стандарта
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)**

Редакция 20.10.26

1 Основные сведения об изделии

1.1. Контроллер насосных станций ПРАМЕР-КН (далее контроллер) предназначен для управления группой до 3-х насосов.

1.2. Область применения – тепловые пункты, узлы регулирования жилых и административных зданий, объектов теплоснабжения промышленного, коммунального и бытового назначения.

1.3. Контроллер реализует (в зависимости от выбранного алгоритма работы и значений настроечных параметров) следующие функции:

- независимое управление каждым насосом;
- согласованное управление группой насосов (чередование, резервирование, управление при пиковой нагрузке по расходу);
- контроль «сухого хода» и аварийных состояний при помощи подключаемых преобразователей давления (4-20 мА) и дискретных датчиков (например, реле давления) с выключением насосов;
- обеспечение временных пауз при повторных включениях и переключениях насосов;
- архивирование данных с контрольных датчиков, учет наработки каждого насоса;
- регистрация нештатных ситуаций и изменений настроечных параметров (административных событий);
- доступ к архивным данным и настроечным параметрам по цифровым интерфейсам RS-485 и USB;
- ручное управление насосами (без учета контрольных сигналов с датчиков);
- внешнее управление насосами командами, поступающими из информационной сети по интерфейсу RS-485.

1.4. Подробное описание технических характеристик, устройства и принципа действия, а также сведения, необходимые для правильного монтажа и эксплуатации контроллера изложено в «Контроллеры насосных станций ПРАМЕР-КН. Руководство по эксплуатации 26.51.70-051-12560879 РЭ».

1.5. Контроллеры соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования".

2 Основные технические характеристики

- 2.1. Количество насосов, управляемых контроллером до 3-х;
- 2.2. Количество аналоговых входов (AI) для подключения преобразователей давления 3;
- 2.3. Количество дискретных входов (DI) для подключения контрольных датчиков и устройств 7;
- 2.4. Точность индикации значения давления, (без учёта погрешности преобразователя давления), не более..... $\pm 0,1$ кгс/см²;
- 2.5. Количество релейных выходов (нагрузка переменного тока не более 6 А, напряжением не более 250В, частотой 50Гц) 3;
- 2.6. Индикация. 2-х строчный 8-ми символьный ЖКИ и светодиод;
- 2.7. Тип и количество цифровых интерфейсов контроллера:
 - USB (Type-C) 1;
 - RS-485 (протокол ModBus RTU) 1;
- 2.8. Количество дискретных выходов (коммутируемое напряжение не более 30 В, ток нагрузки не более 50 мА) 1;
- 2.9. Напряжение питания контроллера от сети переменного тока частотой 50 ± 1 Гц от 187 В до 242 В;
- 2.10. Выходное напряжение встроенного источника питания постоянного тока, не менее плюс 10,7 В;
- 2.11. Максимальный ток встроенного источника питания..... 70 мА;
- 2.12. Мощность, потребляемая контроллером, не более.....5 Вт;
- 2.13. Степень защиты по ГОСТ14254-2015 IP20;
- 2.14. Допустимая рабочая температура, °С от +5 до +50;
- 2.15. Относительная влажность воздуха при 35°C (без образования конденсата)..... 80%;
- 2.16. Габаритные размеры, мм, не более 71x90x60;
- 2.17. Способ монтажа установка на DIN-рейку;
- 2.18. Максимальное сечение подключаемых проводников, мм²...2,5;
- 2.19. Режим работы контроллера непрерывный;
- 2.20. Средний срок службы, не менее 10 лет;
- 2.21. Средняя наработка на отказ, не менее 50000 часов;
- 2.22. Масса контроллера, не более 400 г

3 Комплект поставки

Таблица 1 – Комплект поставки

Наименование	Обозначение	Кол-во	Примечание
Контроллер насосных станций	ПРАМЕР-КН	1	—
Паспорт	26.51.70-051-12560879 ПС	1	—
Контроллеры насосных станций ПРАМЕР-КН. Руководство по эксплуатации.	26.51.70-051-12560879 РЭ	1	допускается одно РЭ на партию

4 Гарантийные обязательства

4.1. Изготовитель гарантирует соответствие выпускаемых контроллеров «ПРАМЕР-КН» требованиям технических условий ТУ 4218-051-12560879 при соблюдении потребителем условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи.

4.3. Изготовитель обеспечивает ремонт или замену контроллеров в целом в течении гарантийного срока эксплуатации при соблюдении потребителем правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения в соответствии с эксплуатационной документацией.

4.4. Изготовитель несёт гарантийные обязательства при следующих условиях:

- не нарушена заводская пломба на корпусе контроллера;
- монтажные и пуско-наладочные работы произведены специализированной организацией, имеющей лицензию на право выполнения указанных работ;
- монтаж, пуско-наладочные работы и эксплуатация оборудования производились в соответствии с требованиями эксплуатационной документации;
- комплектность контроллера соответствует требованиям технической документации при выпуске из производства;
- отсутствуют для оборудования признаки:
 - механического повреждения;
 - прямого продолжительного попадания воды;
 - воздействия высоких температур на корпус;
 - подачи недопустимого напряжения питания;
 - неправильного подключения преобразователей давления и дискретных датчиков (при наличии);
 - подключения к релейным каналам управления устройств, технические характеристики которых не соответствуют техническим характеристикам контроллера.

4.5. Изготовитель выполняет гарантийные обязательства при наличии на контроллер:

- паспорта с отметкой отдела технического контроля (службы качества) и отдела продаж;
- рекламационного акта (пример заполнения рекламационного акта дан в «Приложении А»);
- заполненного и отправленного в отдел продаж изготовителя извещения о монтаже (Приложение Б);
- акта о выполненном ремонте, в случае повторного обращения с рекламацией;
- копии лицензии специализированной монтажной организации, смонтировавшей прибор, на право выполнения монтажных и пусконаладочных работ.

4.6. В случае возникновения неисправностей в течение гарантийного срока эксплуатации, гарантийный срок продлевается на время, в течение которого контроллер не использовался из-за устранения неисправности.

4.7. По истечении гарантийного срока ремонт осуществляется по отдельному договору между потребителем и изготовителем.

5 Сведения о рекламациях

5.1. Изготовитель устраняет неисправности за счёт потребителя в случае, если контроллер вышел из строя по вине потребителя из-за неправильной эксплуатации, несоблюдения руководства по эксплуатации, а также нарушений условий транспортирования транспортными организациями.

5.2. В случае возникновения неисправностей, рекламационный акт должен быть составлен в течение пяти суток с момента обнаружения эксплуатирующей организацией дефекта, и выслан изготовителю или в региональный сервисный центр в течение пяти суток после составления.

5.3. Общий срок составления рекламационного акта не должен превышать тридцать суток с момента обнаружения неисправности.

5.4. По всем вопросам, связанным с качеством контроллера, следует обращаться к изготовителю.

6 Свидетельство о приёмке

Контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН»,
заводской номер № _____,

МП _____ Дата выпуска «____» _____ 20____ г.

Представитель ОТК _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

7 Свидетельство об упаковке

Контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН»,
заводской номер № _____,

Дата упаковки «____» _____ 20____ г.

Упаковку произвел _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

8 Учёт неисправностей при эксплуатации

Журнал проведения ремонта и технического учета неисправностей представлен таблицей 2.

Таблица 2

Дата и время выхода из строя	Характер (внешнее проявление) неисправности	Причина неисправности (отказа)	Принятые меры по устранению неисправности и отметка о рекламации	Подпись лица, ответственного за устранение неисправности

9 Свидетельство о монтаже

Контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН»

заводской номер № _____

установлен:

город, организация, объект, место установки

наименование организации, выполнившей монтаж

Дата монтажа « _____ » _____ 20 _____ г.

Монтаж произвёл _____ / _____
Ф.И.О. Подпись

Сведения о вводе термоконтроллера в эксплуатацию отправить по адресу:

АО «Промсервис», 433502, г. Димитровград, Ульяновской обл.,

ул. 50 лет Октября, д. 112, отдел продаж.

тел./факс (84235) 4-84-93, моб. +7(902)-000-19-34, e-mail: sales@promservis.ru.

Дата отправки « _____ » _____ 20 _____ г.

подпись, фамилия, инициалы

Приложение А
(рекомендуемое)
Пример заполнения рекламационного акта

Форма 1

Заказчик: ООО «Мир»

Адрес: 127000, г. Казань

ул. Фестивальная, д. 4

тел./факс: (8342) 23-45-67

Рекламационный акт

от 22 сентября 2025 г.

Наименование изделия: контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН»

Заводской №: 01050

Дата изготовления: 05.05.2025 г.

Монтаж данного изделия осуществлён: 10 июля 2025 г.

Организацией: ООО «Мир» с соблюдением требований к монтажу

Сдан в эксплуатацию потребителю: 10 августа 2025 г.

Дефект обнаружен: 10.09.2025 г. во время периодического осмотра

Время наработки: один месяц

Основные дефекты, обнаруженные в изделии: неправильные показания измеряемого давления.

Способ устранения силами Заказчика: Проверена работоспособность преобразователя давления, линия связи с контроллером исправна. Прибор демонтирован, при внешнем осмотре повреждений не обнаружено.

Заключение: контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН» зав. № 01050 неисправен

Заказчик: _____

Потребитель: _____

Акт получен АО «Промсервис»: _____

**Приложение Б
(обязательное)
Извещение о монтаже**

Внимание! Отправка в адрес изготовителя обязательна!

Производитель пуско-наладочных работ после их окончания заполняет и отправляет в адрес изготовителя:

433502, Ульяновская область, г. Димитровград,

Ул. 50 лет Октября, д. 112, АО «Промсервис», отдел продаж, телефон
(84235) 4-84-93, 4-22-11, 4-35-86

Контроллер насосных станций «ПРАМЕР-КН»

заводской № _____,

Дата продажи «_____» _____ 20____ г. установлен

место установки: наименование организации, почтовый адрес, тел/факс

Работы произведены: _____

наименование организации, осуществляющей монтаж

Время наработки при сдаче в эксплуатацию, часов _____

Представитель производителя работ

подпись, фамилии, инициалы

Дата «_____» _____ 20____ г.

Представитель организации-пользователя:

должность, подпись, фамилия, инициалы

Дата «_____» _____ 20____ г.

Для заметок